콘텐츠 테이블

인증 실패(본인 거부) 문제 해결 1
원인 1
문제 분석 1
지문 재등록 4

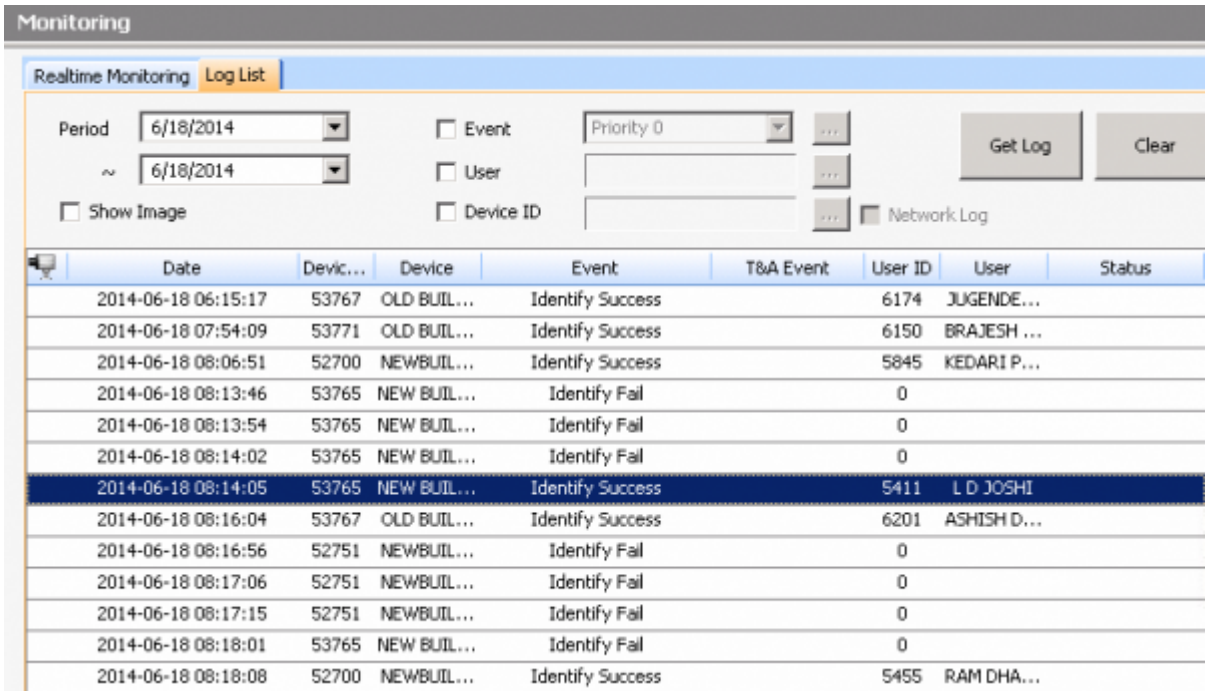
BioStar 1, FRR

인증 실패(본인 거부) 문제 해결

이 문서에서는 본인 거부율 (오거부율)이 높게 발생할 경우 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

원인

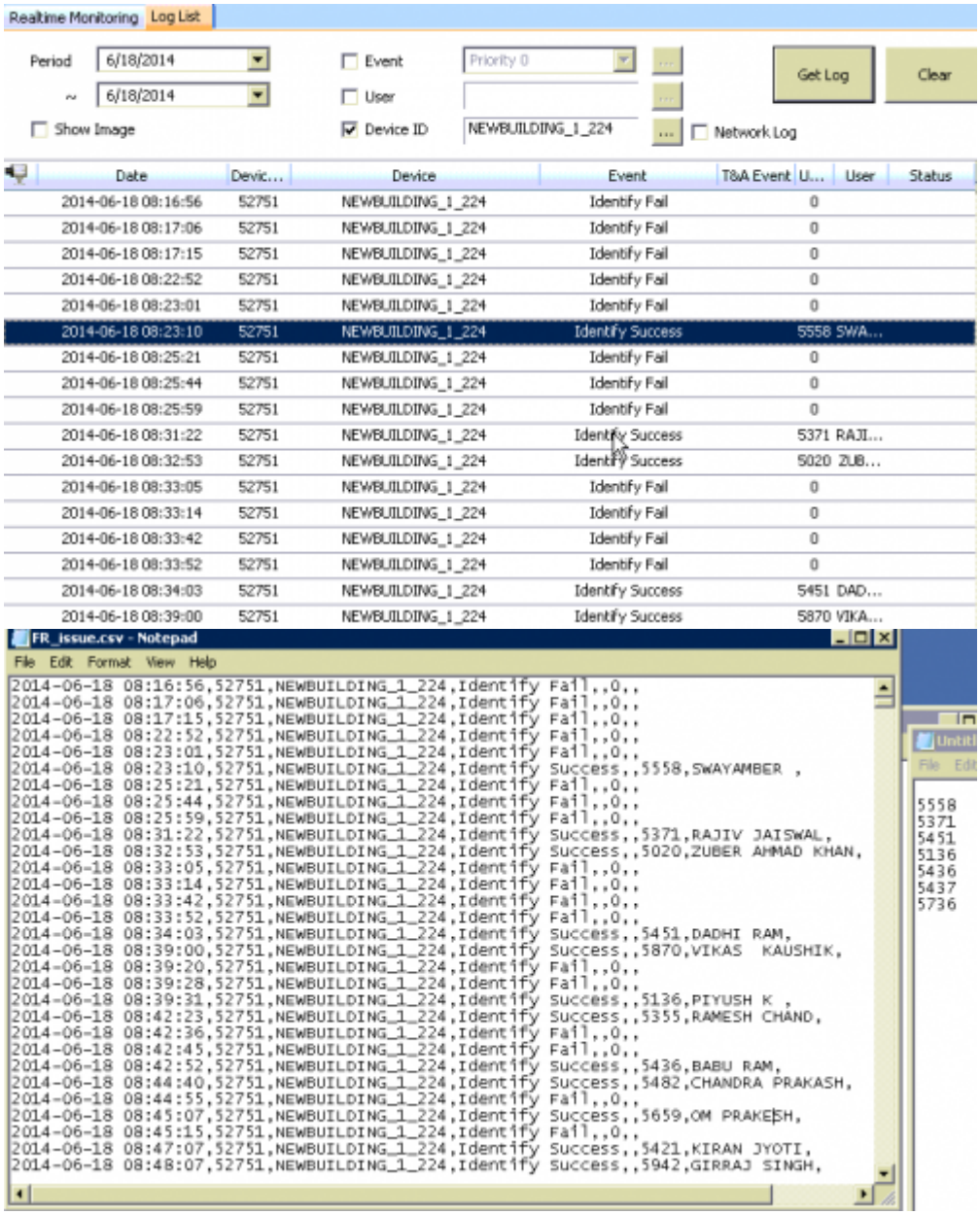
인증 실패 로그가 발생하는 주된 원인은 등록된 지문의 품질이 낮거나 사용자가 지문 센서에 올바르지 않게 손가락을 대기 때문입니다.



만약, 오인식(False Acceptance) 문제를 해결하기 위해 보안 등급을 낮췄을 때 오거부(False Rejection)가 발생한다면 사용자의 지문을 다시 등록해야 합니다.

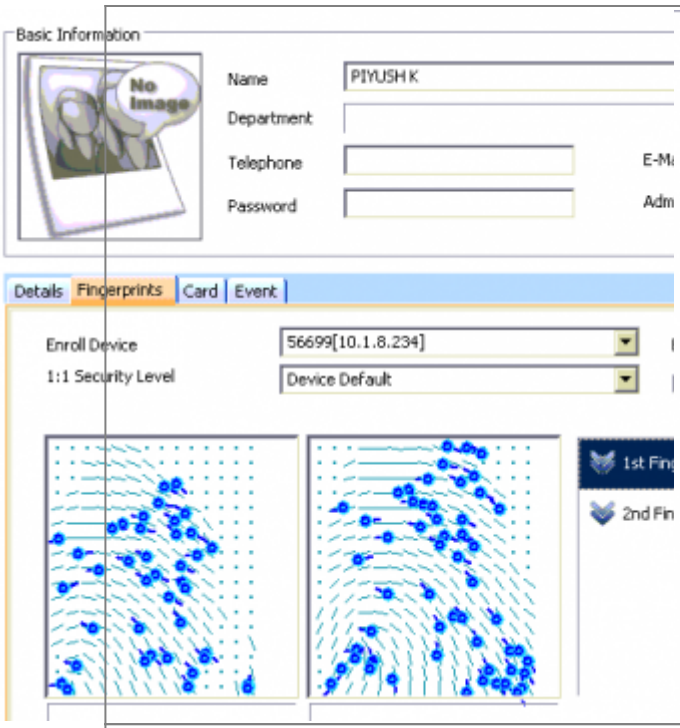
문제 분석

BioStar 클라이언트를 실행한 뒤 **모니터링** 메뉴로 이동하십시오. 오거부(False Rejection) 문제가 발생한 날짜와 장치를 선택하십시오.
아래와 같이 “인증 실패” 로그를 확인할 수 있습니다. 이 로그에서 사용자가 “인증 성공”을 위해 여러 번 인증을 시도한 것을 알 수 있습니다.

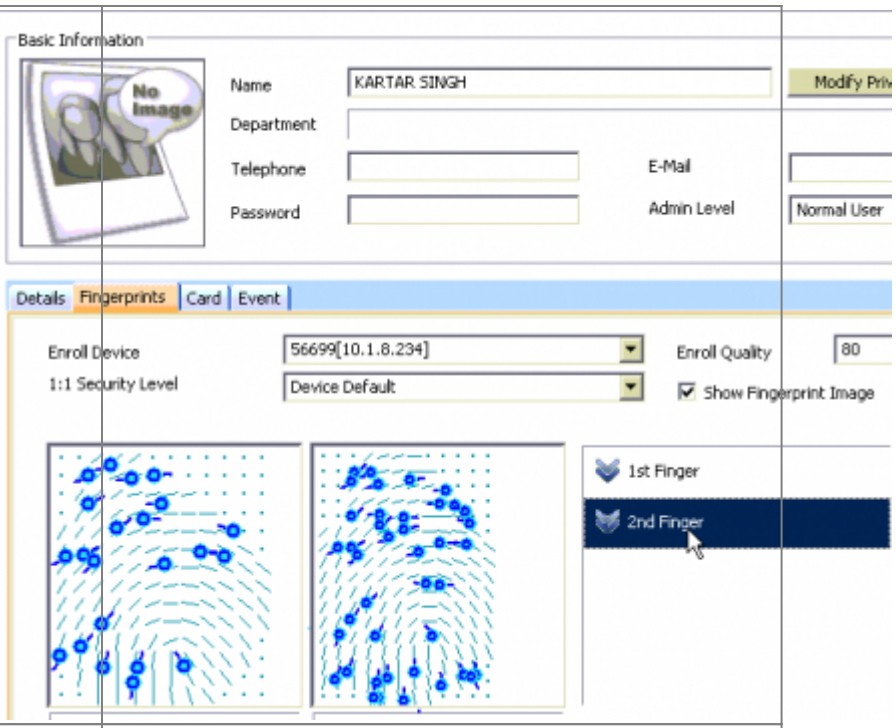


사용자 메뉴로 이동한 뒤 인증 실패가 자주 발생하는 사용자 ID를 검색하십시오. 등록된 지문의 품질을 확인하는 것이 매우 중요합니다.

[그림 1]이나 [그림 2]과 같이 등록된 두 개의 지문 템플릿을 비교했을 때 지문의 위치가 다르다면 사용자의 지문을 다시 등록하십시오.

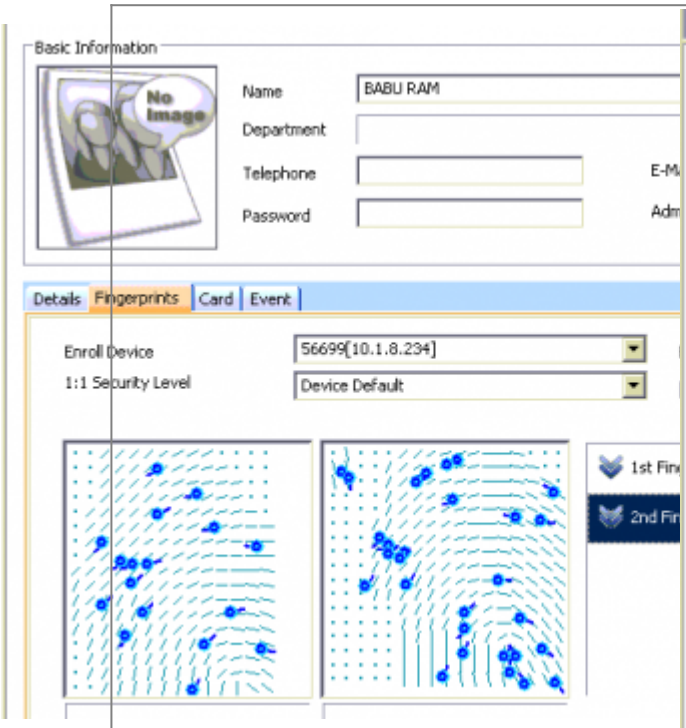


[그림 1]

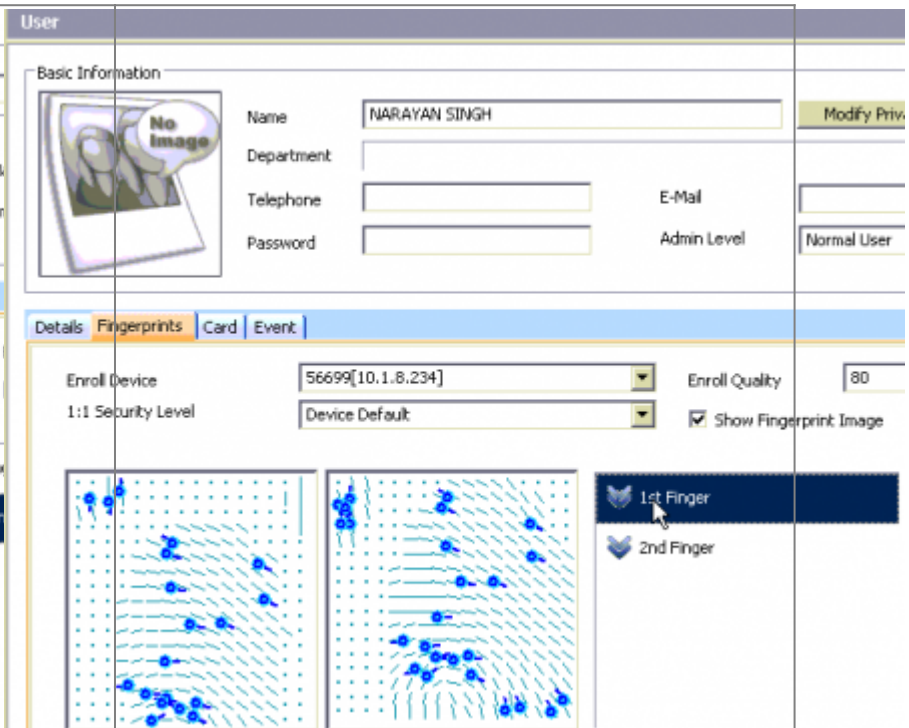


[그림 2]

[그림 3]이나 [그림 4]와 같이 등록된 지문 템플릿의 특징점(파란색 원의 개수)이 적다면 사용자의 지문을 다시 등록하거나 다른 손가락을 등록하십시오.

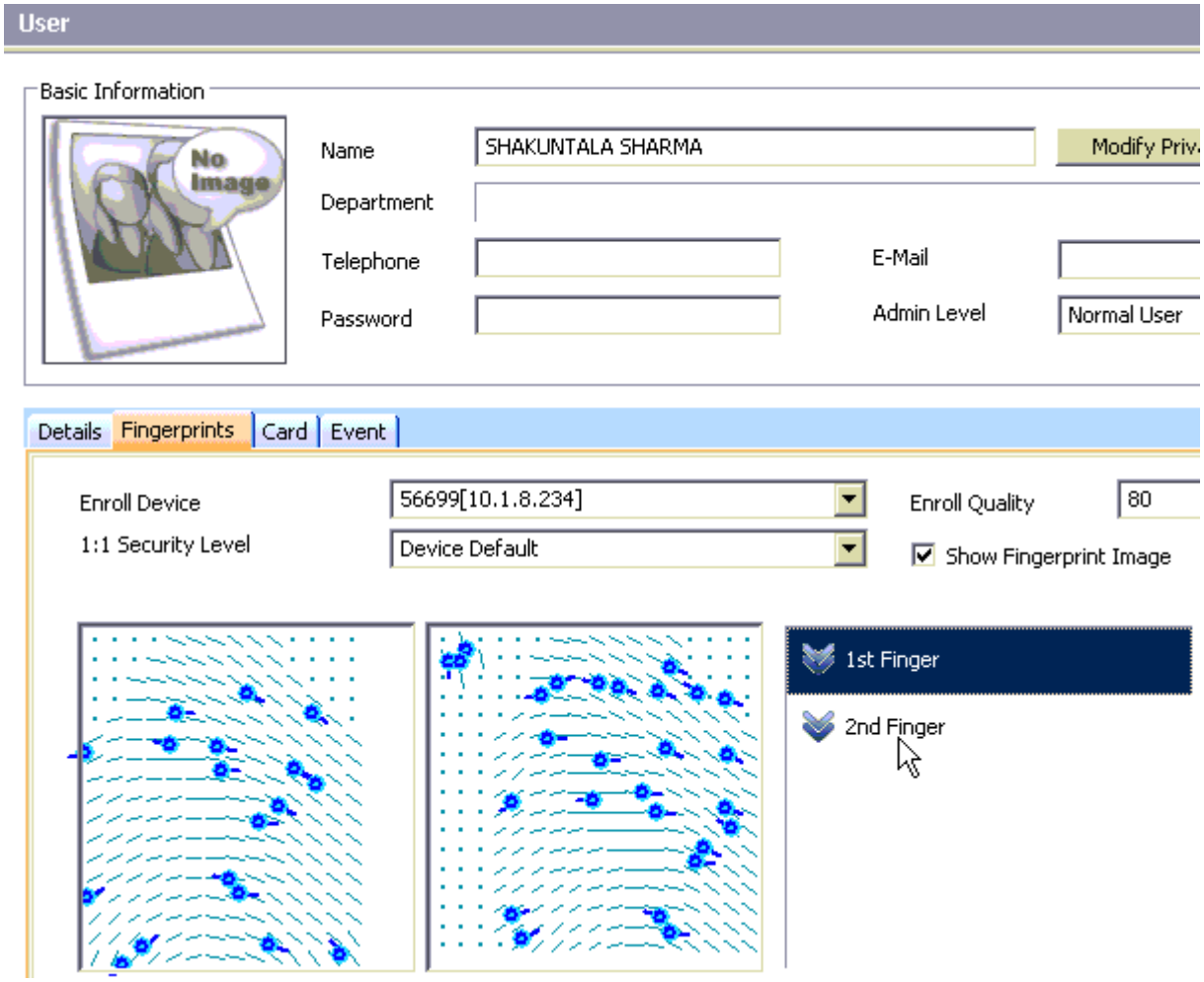


[그림 3]



[그림 4]

아래 그림은 손가락 끝을 지문 템플릿으로 등록한 경우입니다. 이 경우에도 사용자 지문을 다시 등록하십시오.



지문 재등록

지문을 다시 등록하려면 아래 단계에 따르십시오.

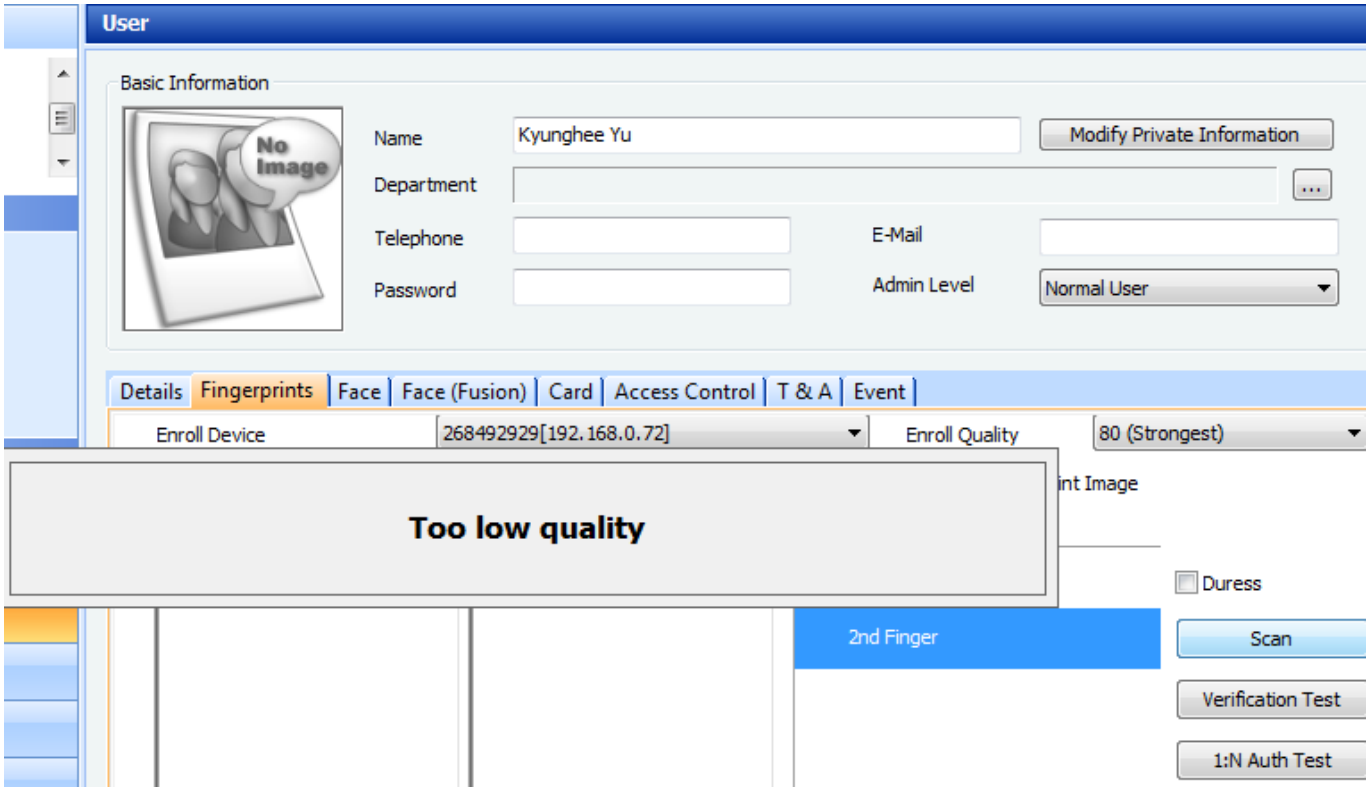
1. **삭제**를 클릭하여 이전에 등록된 지문을 삭제하십시오.

2. **등록 품질**을 **80 (매우 높음)**으로 설정하십시오.

3. **추가**를 클릭한 뒤 **스캔**을 클릭하여 지문을 스캔하십시오.

4. **영상 품질이 너무 낮습니다** 메시지가 나타나면 다른 손가락으로 시도하십시오.

> 손가락이 건조하거나 지문이 작다면 템플릿 품질이 낮습니다.



5. 사용자 정보를 장치로 전송한 뒤 인증 테스트를 수행하십시오.

From:
https://kb.supremainc.com/knowledge/ -

Permanent link:
https://kb.supremainc.com/knowledge/doku.php?id=ko:1xfaq_how_to_resolve_frr

Last update: **2016/10/18 14:44**