

# 目次

デバイスのユーザー管理 ..... 1

## デバイスのユーザー管理

ユーザー情報がデバイスの容量を超過したことをユーザーが認知できなかった場合、同期化エラーが発生することがあります。例えば、FaceStation 2デバイスには1:N認証モードで最大3,000の顔を保存できますが、BioStar 2で追加したユーザーがこの個数を超過した場合、同期化エラーが発生します。



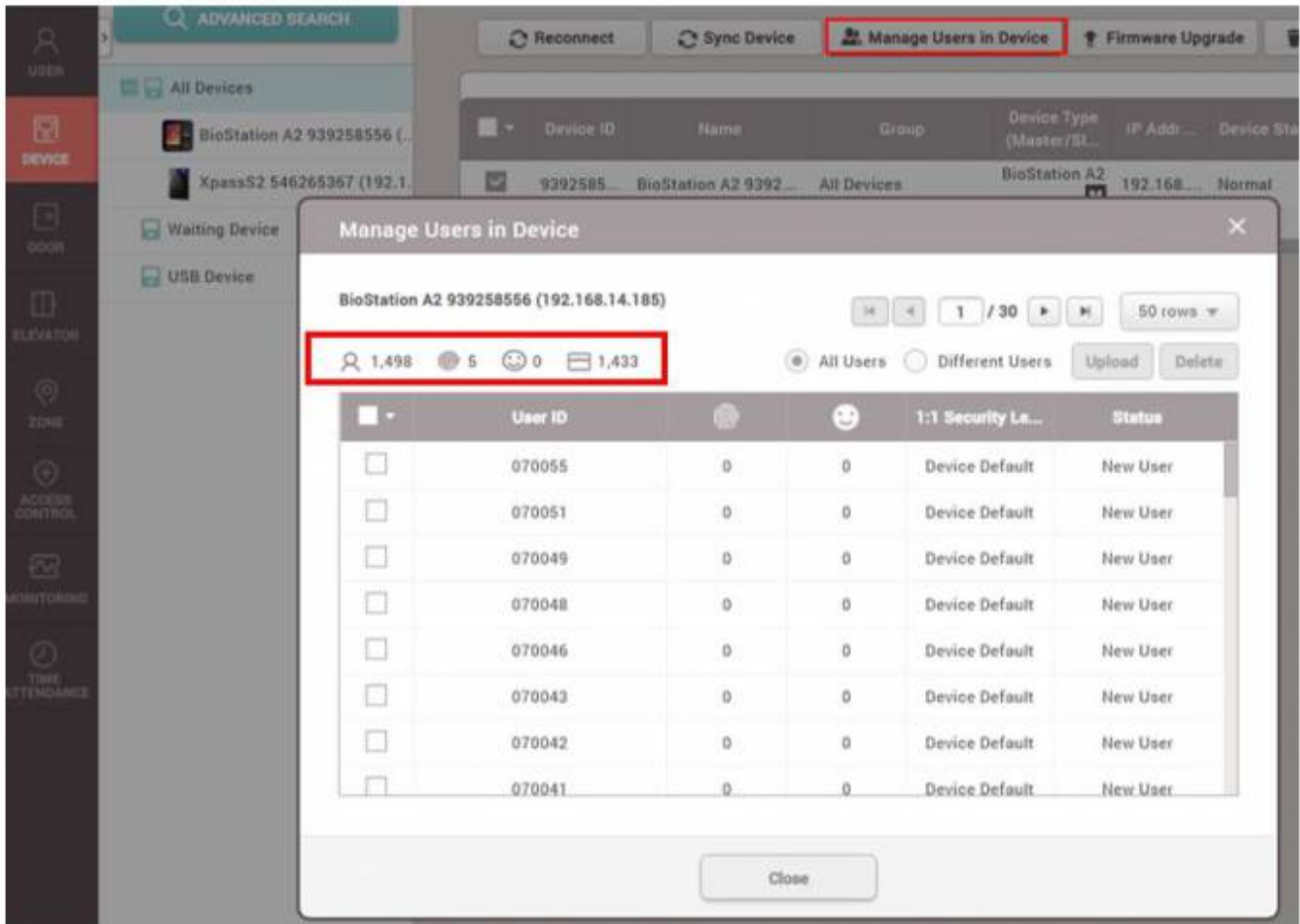
**⚠ Sync error occurs when data exceeds device capacity.  
However, many users do not know why a sync error occurs.**

このような状況を防止するため、BioStar 2.7.0からはデバイスにどれほど多くのユーザー、テンプレート、カードが保存されているか確認できるよう改善されました。

### 互換可能なデバイスファームウェア

- BioStation 2: V1.7.0 以上
- BioStation A2: V1.6.0 以上
- BioStation L2: V1.4.0 以上
- BioEntry W2: V1.3.0 以上
- FaceStation 2: V1.2.0 以上
- CoreStation: V1.2.0 以上
- BioEntry P2: V1.2.0 以上
- BioLite N2: V1.1.0 以上
- FaceLite: V1.0.0 以上

- ファームウェアV2.xが適用されたEntry系列のデバイスは、この機能をサポートしません。



From: <https://kb.supremainc.com/knowledge/> -

Permanent link: [https://kb.supremainc.com/knowledge/doku.php?id=ja:manage\\_users\\_in\\_device\\_overview](https://kb.supremainc.com/knowledge/doku.php?id=ja:manage_users_in_device_overview)

Last update: **2020/05/18 18:48**