

## Tabla de Contenidos

Cómo sincronizar los datos de usuario enrolados/editados desde el dispositivo .....	1
---	---

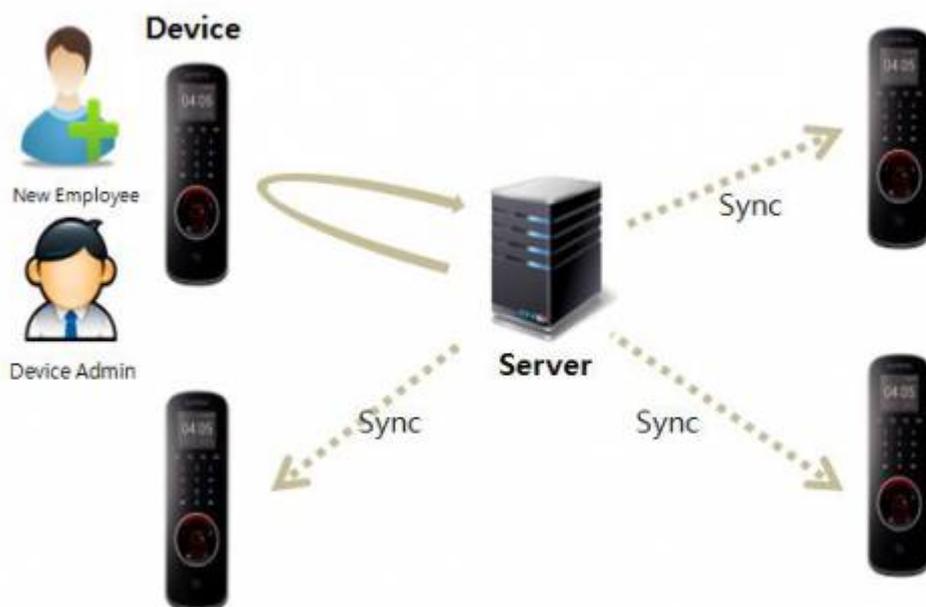
# Cómo sincronizar los datos de usuario enrolados/editados desde el dispositivo

## ¿Qué es la sincronización de datos de usuario enrolados/editados en el dispositivo?

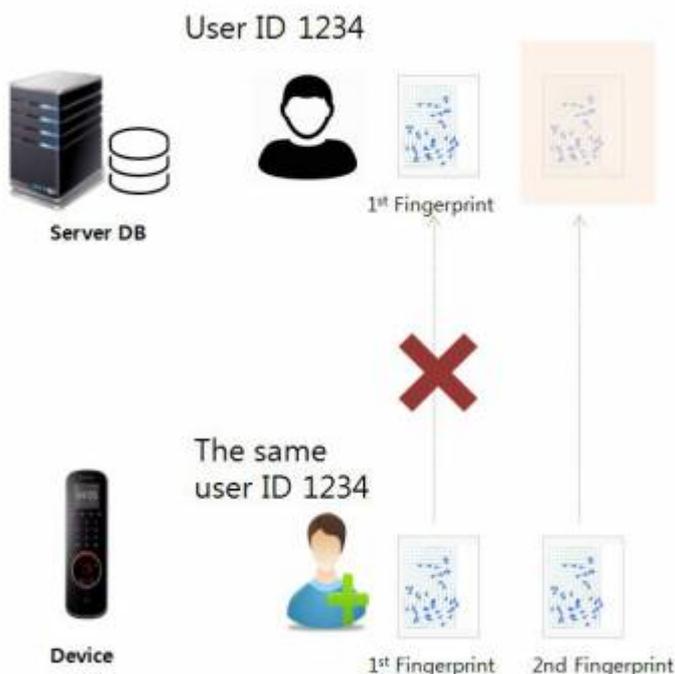
Hasta la versión 2.7.0, la sincronización de datos de usuario solo se soportaba desde el lado del servidor.

A partir de BioStar 2.7.1v, los datos de usuario enrolados/editados del lado del dispositivo se pueden sincronizar automáticamente con los otros dispositivos.

Esta funcionalidad permite comprobar los registros del usuario enrolados/editados desde el lado del servidor. Cuando los registros de usuario enrolados/editados se cargan al servidor, el servidor extrae los datos de usuario desde el dispositivo, los actualiza y sincroniza con los otros dispositivos.



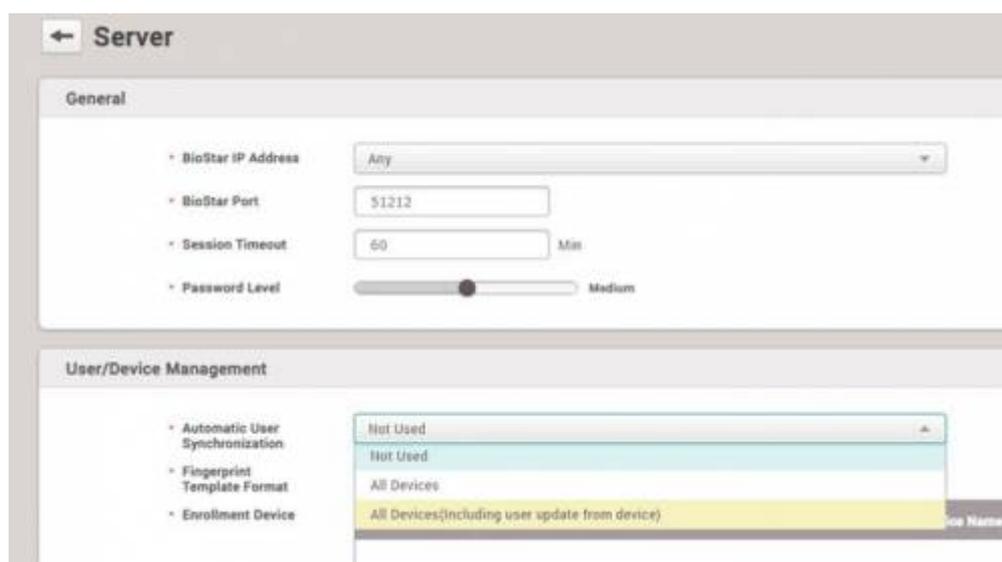
En caso de tener los mismos datos de usuario en el servidor, los datos de usuario del lado del dispositivo se combinan con la base de datos del servidor. En otras palabras, los campos de usuario existentes en el lado del servidor no se verán afectados y solo los campos de usuario vacantes se actualizarán como se indica a continuación.



Tenga en cuenta que la eliminación de los datos de usuario del dispositivo no afectará a los datos de usuario del lado del servidor.

### Cómo usar

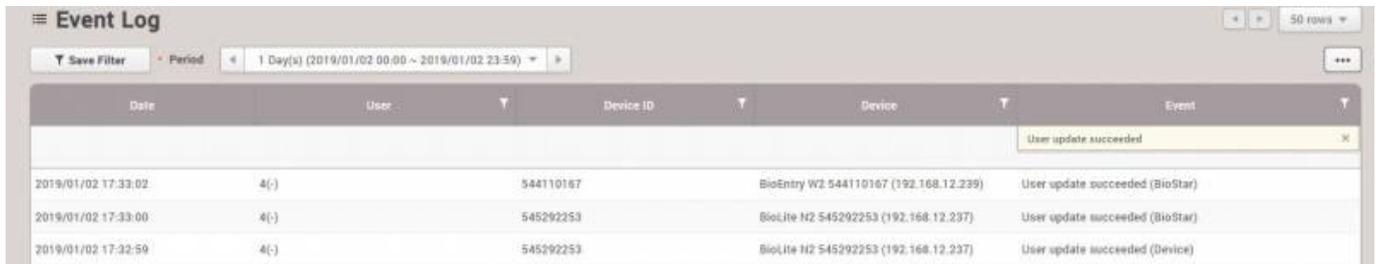
1. Vaya a los ajustes del servidor y seleccione “Todos los dispositivos (incluyendo la actualización del usuario desde el dispositivo)” y aplique.



2. Enrole o edite usuarios desde el dispositivo. Los registros correctos de la actualización del usuario

pueden verse desde los registros de monitoreo, como se muestra a continuación.

- Actualización correcta del usuario (BioStar): se refiere al evento de actualización de usuario por sincronización de datos desde el servidor al dispositivo.
- Actualización correcta de usuario (Dispositivo): se refiere al evento de actualización de usuario ocurrido en el lado del dispositivo.



Date	User	Device ID	Device	Event
2019/01/02 17:33:02	4(-)	544110167	BioEntry W2 544110167 (192.168.12.239)	User update succeeded (BioStar)
2019/01/02 17:33:00	4(-)	545292253	BioLite H2 545292253 (192.168.12.237)	User update succeeded (BioStar)
2019/01/02 17:32:59	4(-)	545292253	BioLite H2 545292253 (192.168.12.237)	User update succeeded (Device)

Tenga en cuenta que puede haber eventos “Fallo al guardar en Base de Datos del Servidor” cuando el servidor no puede actualizar la base de datos. En este caso, los datos de usuario actualizados solo se reflejan en el lado del dispositivo.



Date	User	Device ID	Device	Event
2019/01/02 17:33:02	4(-)	544110167	BioEntry W2 544110167 (192.168.12.239)	User update succeeded (BioStar)
2019/01/02 17:33:00	4(-)	545292253	BioLite H2 545292253 (192.168.12.237)	User update succeeded (BioStar)
2019/01/02 17:32:59	4(-)	545292253	BioLite H2 545292253 (192.168.12.237)	User update succeeded (Device)

Tenga en cuenta que la velocidad de respuesta del servidor puede verse muy afectada cuando se generan registros de actualización masivos de usuarios por el uso de esta característica.

From:

<https://kb.supremainc.com/knowledge/> -

Permanent link:

[https://kb.supremainc.com/knowledge/doku.php?id=es:how\\_to\\_synchronize\\_user\\_data\\_enrolled\\_from\\_the\\_device](https://kb.supremainc.com/knowledge/doku.php?id=es:how_to_synchronize_user_data_enrolled_from_the_device)

Last update: **2020/05/18 18:31**